

放課後等デイサービス事業所における自己評価

公表:令和 4 年 2 月 24 日

事業所名 リハケアウイングあいら

		チェック項目	はい	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	1	
	2	職員の配置数は適切である	3	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2	2	担当者会議や面談の中で、保護者のニーズを聞き取りながら計画に反映させています
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	S-M社会生活能力検査など標準化されたアセスメントツールを活動しながら状況把握に努めています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	2	翌日の朝、申し送りの中で振り返りや情報交換の時間を設けています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2	2	支援終了後・または翌日の朝に記録を記入し、日々の振り返りを行っています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	1	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	1		
関係機	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4		

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3	現在定期的に研修を設けているので、今後ペアレント・トレーニングを活動に取り入れられるように努めていきます
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2	2	新規契約時に面談等を設けて説明を行っています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	1	コロナウイルス対策で、保護者同士の連携を支援することが不十分でした。今後は、感染状況を見ながら、茶話会等も検討しながら実施できるようにしていきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		
	35	個人情報に十分注意している	4		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	コロナ感染防止のため、保護者会の開催はできませんでした。今後は様子を見て開催できるよう検討していきたいと思います
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	2	身体拘束を必要とする利用者は在籍していませんが、今後必要になった場合は、保護者の了解と計画への記載を行うようにしていきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 リハケアウイングあいら

保護者等数(児童数) 40

回収数 24

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	子供がいっぱいの時は狭いと思います 狭いように感じるが子どもは満足している	活動スペースを拡げ、環境整備に取り組んでいますので今後通信で掲載していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2			入口まではスロープがあり、支援が必要な児に対しては職員が補助でつくと転倒防止に努めています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24			初めてやったと言うことも多く取り入れて頂き本人も楽しそうです	今後も、経験・挑戦を大切にしながら、ニーズに合わせて提供する遊びを検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	7	1	よくわかりません コロナ禍において仕方のないことかと思います	夏祭り等や戶外活動で学童の子どもさんと交流する機会を設けておりますので今後は年間計画等を作成しながら情報公開に努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			今後も丁寧な説明・実際に達成できたと実感してもらえようような支援内容にしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			今後も子どもさん一人一人の状況や様子に応じて、支援内容を検討し、助言していけるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			職員の専門性を高め、保護者の話を傾聴し、必要な助言ができるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	5		今後時期を見ながら茶話会や保護者同士が話ができる機会を設けられるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6			苦情受付機関の周知を図り、苦情に関しては誠意をもって対応しています。 現在は、ケースに合わせてその場でその場で対応ができるように電話や必要に応じて相談員を適して面談等を行いながら対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	1		2月より通信を作成していますので、今後は通信のなかで情報を周知・把握してまいりたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2			個人情報に関しては、今後も慎重に扱います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	2		年に2回デイサービスと合同で避難訓練を実施していますが、周知ができていなかったので、通信にて配信するとともに、曜日問わずに利用する子供さんが活動の中で学べるように取り組んでまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	1	行っているのかもしれませんが聞いたことがなかったです	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4			支援内容によって活動を泳ぐ子どもさんもいました。カンファレンス等で情報共有しながら一人一人に合った支援提供を行いながら日々研鑽に努めてまいりたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	24				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長

