

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 16日

事業所名 療育サポートハミング

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3				
	2	職員の配置数は適切である	3				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			3	バリアフリーにはなっていませんが、活動の目的によっては部屋を分けています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	2		朝の申し送りなどに前日の活動の振り返りを行なっている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3			アンケート結果をもとにミーティングを行ない業務改善につなげています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3			ホームページを通じて情報を公表するようにしています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3				コロナ感染防止に伴い研修を設定する機会がありませんでした。今後は様子を見ながら研修が出来るように努めます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3			定期的に面談等を通してニーズにあった個別支援計画書を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2		1	S-M社会生活能力検査を活用し状況を把握しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2		1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2		1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	2		個別療育の為長期休暇も変わらず対応しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2	1		個別療育の為個別活動が主ですが、学校の課題も踏まえて計画を作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2		1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3			申し送りに踏まえボードに役割や業務を明確にし確認するようにしています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3			担当者会議やモニタリング前の打ち合わせでは記録を参考に課題を整理しています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3			定期的に面談を行いながら保護者と情報を共有し見直しを行っています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	1		2			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1		2	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			3	現在、医療ケアを必要とした対象児は利用していない為今後必要に応じて医療機関や福祉関係と連携を図っていく方向です。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3			担当者会議やモニタリング等で情報の課題の整理を行なうと共に必要に応じては連絡等を取り合いながら情報の共有をしています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2		1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている			3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している			3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			3	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	1	1	コロナ感染防止の為保護者会の開催はできませんでした。今後は様子を見て開催できるよう検討していきたいと思ます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2		1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2		1	
	35	個人情報に十分注意している	3			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2		1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1		2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	1	1	研修等を通して周知できるように改善していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2		1	年に1~2回避難訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2		1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		1	2	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされている		1	2	食事の提供等はないが把握をするようにしています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	1	1	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月8日

事業所名 療育サポートハミング 保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4				一軒家を改築しているので完全なバリアフリーではありませんが、スロープをつけるなどの対応は行っております。また、部屋を分け環境調整を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	1			利用児のほとんどは、地域の学校に通っている児童の為に機会はありますが、時期をみてイベントを通して同系列の学童の児童との交流もできるように検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2			今年度はコロナ感染防止の為に密にならないように配慮していた事もあり保護者会の開催はできませんでした。今後はコロナの状況をみて開催できるように務めて参りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				ホームページを通して周知させていただいております。今後はお知らせ等に記載するなどの工夫をしていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5		1		年に2回避難訓練を実施していますが、個別療育で参加する児童にも限りがあり、周知が足りない部分があったかと思っています。今後はお知らせに記載するなどして避難訓練の様子をお伝えできるように配慮していきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

